


Políticas de Segurança

Marcos Aurelio Pchek Laureano
laureano@ppgia.pucpr.br




Gestão de Segurança

Roteiro

- Conceituação
- Importância
- Construção
 - Divisão
 - Organização
- Estudo de Caso

Marcos Laureano

2



Gestão de Segurança

Política de Segurança

- Padrão de conduta considerado adequado para garantia do progresso e harmonia
- É apenas a formalização dos anseios da empresa quanto à proteção das informações
- É um mecanismo preventivo de proteção dos dados e processos

Marcos Laureano

3

Gestão de Segurança

Política de Segurança

- Deve estabelecer princípios institucionais de como a organização irá proteger, controlar e monitorar seus recursos computacionais e informações
- Estabelece as responsabilidades das funções relacionadas com a segurança e discrimina as principais ameaças, riscos e impactos envolvidos

4

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Política de Segurança

- Define um padrão a ser seguido pelo corpo técnico e gerencial e pelos usuários
- Pode ser usada para
 - definir as interfaces entre usuários, fornecedores e parceiros
 - Medir a qualidade e a segurança dos sistemas atuais.

5

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Propósitos da Política

- Descreve o que está sendo protegido e por quê;
- Define prioridades sobre o que precisa ser protegido em primeiro lugar e com qual custo;
- Permite estabelecer um acordo explícito com várias partes da empresa em relação ao valor da segurança;
- Fornece ao departamento de segurança um motivo válido para dizer "não" quando necessário;
- Proporciona ao departamento de segurança a autoridade necessária para sustentar o "não";
- Impede que o departamento de segurança tenha um desempenho fútil.

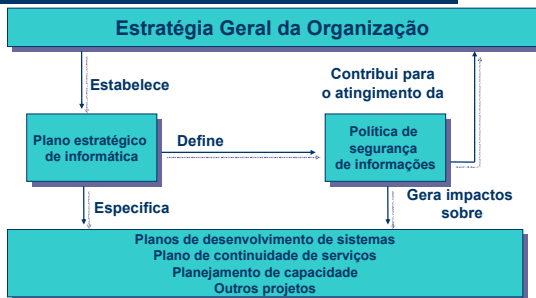
6

Marcos Laureano

Política de Segurança

- Deve estar integrada com a empresa
 - políticas institucionais
 - metas de negócio
 - planeamento estratégico da empresa

Política de Segurança



Armadilhas

- **Prioridade**
 - Deixar atividades urgentes para analisar a política
- **Política interna**
 - Fatores internos afetam qualquer decisão ou prática
- **Propriedade**
 - Alguns querem, outros não
- **Dificuldade para escrever**
 - Difícil de se organizar de maneira precisa

Gestão de Segurança

Sugestões

- Uma boa política hoje é melhor do que uma excelente política no próximo ano
- Uma política fraca, mas bem-distribuída, é melhor do que uma política forte que ninguém leu
- Uma política simples e facilmente compreendida é melhor do que uma política confusa e complicada que ninguém se dá o trabalho de ler

Marcos Laureano

10

Gestão de Segurança

Sugestões

- Uma política cujos detalhes estão ligeiramente errados é muito melhor do que uma política sem quaisquer detalhes;
- Uma política dinâmica que é atualizada constantemente é melhor do que uma política que se torna obsoleta com o passar do tempo;
- Costuma ser melhor se desculpar do que pedir permissão.

Marcos Laureano

11

Gestão de Segurança

Organizando um Golpe Escrevendo a Política

- Consiste de 07 passos
- Não é perfeita e têm riscos
- Se conseguir implementar, economizará tempo e dinheiro

Marcos Laureano

12

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 01

- Escreva uma política de segurança para sua empresa
 - Não inclua nada específico
 - Afirme generalidades
 - Não deverá ocupar mais de cinco páginas
 - Não peça ajuda
 - Faça de acordo com suas próprias idéias
 - Não tente torná-la perfeita
 - Não é necessário que esteja completa

Marcos Laureano

13

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 02

1. Descubra três pessoas dispostas a fazer parte do “comitê de política de segurança”
 1. A tarefa dessas pessoas será criar regras e emendas para a política, sem modificá-la
 2. Devem
 1. estar interessadas na existência de uma política de segurança
 2. pertencer a partes diferentes da empresa
 3. estar dispostas a se encontrarem
 3. O trabalho do comitê será o de legislar e não de executar

Marcos Laureano

14

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 03

- Crie um site interno sobre a política e inclua uma página para entrar em contato com o comitê.
 - À medida que as emendas forem escritas e aprovadas, acrescente-as ao site tão depressa quanto possível.
 - A palavra chave é “divulgação”

Marcos Laureano

15

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 04

- Trate a política e as emendas como regras absolutas com força de lei
 - Não faça nada que possa violar a política e não permita que ocorram violações
 - Palavra chave é “exemplo”

Marcos Laureano

16

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 05

- Se alguém tiver algum problema com a política, faça com que a pessoa proponha uma emenda.
 - A emenda poderá ter apenas uma página
 - Deverá ser tão genérica quanto possível
 - Para se tornar uma emenda, será necessário que dois dos três (ou mais) membros do comitê de política concordem
 - A frase chave é “compartilhamento de responsabilidades”

Marcos Laureano

17

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 06

- Programe um encontro regular para consolidar a política e as emendas
 - Deve acontecer uma vez por ano
 - Deve envolver você e o comitê de política de segurança
 - A palavra chave é “atualização”

Marcos Laureano

18

Gestão de Segurança

Organizando o Golpe

Passo 07

- Repita o processo novamente (item 3 em diante).
 - Exponha a política no site
 - Trate-a como uma lei
 - Envolve as pessoas da administração
 - Acrescente emendas
 - Eevisse tudo a cada ano
 - Continue repetindo esse processo, enquanto for possível.

Marcos Laureano

19

Gestão de Segurança

Divisões da Política

- Nível Estratégico
 - A segurança da informação deve ser estabelecida desde que não inviabilize o negócio da instituição
- Nível Tático
 - Padronização do ambiente
- Nível Operacional
 - Padronizar configurações dos ambientes

Marcos Laureano

20

Gestão de Segurança

Conteúdo da Política

- O que estamos protegendo ?
 - Se não souber o que e por que está defendendo, não será possível defendê-lo
 - Saber que está sendo atacado representa mais da metade da batalha
- Métodos de Proteção
 - Prioridades

Marcos Laureano

21

Gestão de Segurança

Conteúdo da Política

- Responsabilidades
 - e privilégios de cada classe de usuários
- Uso adequado
 - Como os colaboradores deverão agir
- Conseqüências
 - da violação da política
- Penalidades
 - sanções disciplinares

22

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Finalizando

- A política não garante a segurança
 - Ela indica o que fazer para obter a segurança
- Deve ser divulgada, compreendida e respeitada
- Deve ser APLICADA
- Estudo de caso

23

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Para Relaxar

- Na Alemanha: tudo é proibido, exceto aquilo que é permitido.
- Na França: tudo é permitido, exceto aquilo que é proibido.
- Em Cuba: tudo é proibido, inclusive aquilo que é permitido.
- No Brasil: tudo é permitido, inclusive aquilo que é proibido.

24

Marcos Laureano



Então...

- Dúvidas ??
- Perguntas ??
- Comentários ??