


Contingência ou Plano de Continuidade de Negócios

Marcos Aurelio Pchek Laureano
laureano@ppgia.pucpr.br




Gestão de Segurança

Roteiro

- Conceitos e Definições
- Estratégias de Contingência
 - Tipos
- Planos de Contingência
 - Justificativas
 - Exemplos de Uso
- Estudo de Caso

Marcos Laureano

2



Gestão de Segurança

Cenário

- Estamos num mundo de negócios competitivo
- As empresas não podem mais ficar indisponível para seus clientes
 - Independentemente do motivo
- Entre outros requisitos, a disponibilidade é fundamental para a “sobrevivência da empresa”

Marcos Laureano

3

Gestão de Segurança

Definições

- Plano de Contingência
 - Resposta de emergência durante uma crise.
- Disponibilidade
 - Estar acessível e utilizável sob demanda
- Confiabilidade
 - Executar uma função requerida sob condições indicadas por um período de tempo especificado
- Sobrevivência
 - Continuar em operação apesar das condições adversas

4

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Antigamente

- Estava associado à sobrevivência das empresas
 - Principalmente da marca
 - Recuperação após o desastre
- Os componentes eram tratados isoladamente
- Não existia um plano que abrangesse toda a empresa
- Conceito de desastre
 - atrelado ao caos gerado por fatores naturais

5

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Atualmente

- O que é que nossos clientes precisam ?
 - Continuidade de serviços
 - Continuidade de produtos
- Conceito de evento
 - Concretização de uma ameaça previamente identificada
 - Pode ser seguido de um desastre
 - Monitoração antes que ocorra

6

Marcos Laureano

Gestão de Segurança

Justificando

- Quais são os principais negócios da minha empresa ?
- Quais são os fatores de risco operacionais que podem afetar seriamente os negócios da empresa ?
- Qual seria o impacto nas receitas geradas pelo negócios da empresa se um ou mais fatores de risco se manifestasse ?
- Como a empresa está preparada para lidar com o inevitável ou o inesperado ?

Marcos Laureano

7

Gestão de Segurança

Estratégias de Contingência

- Estratégia de Contingência *Host-site*
 - Estratégia “quente”
 - Pronta para entrar em operação assim que uma situação de risco ocorrer
 - Banco de dados, por exemplo
- Estratégia de Contingência *Warm-site*
 - Aplicável a objetos com maior tolerância à paralisação
 - Pode ficar indisponível por mais tempo
 - Servidor de e-mail, por exemplo

Marcos Laureano

8

Gestão de Segurança

Estratégias de Contingência

- Estratégia de Contingência *Cold-site*
 - Propõe uma alternativa partir de um ambiente com os recursos mínimos
 - Aplicável à situação com tolerância de indisponibilidade ainda maior
- Estratégia de Contingência de Realocação de Operação
 - Desviar a atividade para outro ambiente físico
 - Possível com a existência de “folgas” de recursos
 - Exemplo: redirecionar o tráfego de dados de um roteador ou servidor

Marcos Laureano

9

Gestão de Segurança

Estratégias de Contingência

- Estratégias de Contingência *Bureau de Serviços*
 - Possibilidade de transferir a operacionalização da atividade atingida para um ambiente terceirizado
 - Fora dos domínios da empresa
 - Requer um tempo de tolerância maior em função do tempo de reativação operacional da atividade
 - As informações são manuseadas por terceiros em um ambiente fora de seu controle

Marcos Laureano

10

Gestão de Segurança

Estratégias de Contingência

- Estratégias de Contingência Acordo de Reciprocidade
 - Conveniente para atividades que demandariam investimentos de contingência inviáveis ou incompatíveis
 - Aproximação com empresas que mantêm características semelhantes
 - Ambas obtêm redução dos investimentos
 - As empresas envolvidas precisam adotar procedimentos personalizados
 - Processo de impressão de jornais, por exemplo

Marcos Laureano

11

Gestão de Segurança

Estratégias de Contingência

- Estratégias de Contingência Auto-suficiência
 - Muitas vezes, é a melhor ou única estratégia possível para determinada atividade
 - Ocorre quando nenhuma outra estratégia é aplicável
- A estratégia escolhida depende diretamente da tolerância da empresa

Marcos Laureano

12

Gestão de Segurança

Planos de Contingência

- Desenvolvidos para cada ameaça
- É fator crítico de sucesso estabelecer adequadamente os gatilhos de acionamento para cada plano de contingência
 - Parâmetros de tolerância
- Subdivididos em
 - Plano de Administração de Crise
 - Plano de Continuidade Operacional
 - Plano de Recuperação de Desastres

Marcos Laureano

13

Gestão de Segurança

Plano de Administração de Crise

1. Tem o propósito de definir passo-a-passo o funcionamento das equipes
 1. antes, durante e depois da ocorrência do incidente
2. Define os procedimentos a serem executados até o retorno normal das atividades
3. Exemplo: comunicação do fato à imprensa

Marcos Laureano

14

Gestão de Segurança

Plano de Continuidade Operacional

- Define os procedimentos para contingenciamento dos ativos que suportam cada processo de negócio
- Reduzir o tempo de indisponibilidade
 - E os impactos potenciais ao negócio
- Exemplo: as ações diante da queda de uma conexão à Internet

Marcos Laureano

15

Gestão de Segurança

Plano de Recuperação de Desastres

- Define um plano de recuperação e restauração das funcionalidades
 - dos ativos
 - humanos
 - operacionais
 - tecnológicos
 - que suportam o negócio
- Restabelecimento do ambiente e das condições originais de operação.

Marcos Laureano

16

Gestão de Segurança

Fases de elaboração do Plano de Contingência

- Avaliação do projeto
 - Escopo e aplicabilidade;
- Análise de risco
- Análise de impacto em negócios
- Desenvolvimento dos planos de recuperação de desastres
- Treinamento e teste dos planos
- Implementação e manutenção

Marcos Laureano

17

Gestão de Segurança

Riscos Envolvidos

Preparação	Back-up	Testes	Armaz. Off-site	Tecnologia
Segurança do Processo	Documentação	Treinamento	Revisões Periódicas	Pessoas
Integridade	Disponibilidade	Confidencialidade	Autenticidade	

Marcos Laureano

18

Gestão de Segurança

Finalizando

- Para se ter um Plano de Continuidade
 - Análise de Riscos
- Não está ligando somente a informática
- Estudo de Caso
 - Tylenol
 - Western Petroleum Transportation

Marcos Laureano

19

Gestão de Segurança

Então...

- Dúvidas ??
- Perguntas ??
- Comentários ??

Marcos Laureano

20
