


A Questão Humana na Segurança da Informação

Marcos Aurelio Pchek Laureano
laureano@ppgia.pucpr.br



Gestão de Segurança

Roteiro

- Evolução dos processos
- Relação do ser humano
 - Com a tecnologia
 - Com a segurança

Marcos Laureano

2



Gestão de Segurança

De que adianta toda a proteção tecnológica ?



se você esquece a porta aberta ? sem controle e conscientização ? se não existe confidencialidade ?

Marcos Laureano

3

Gestão de Segurança

Marcos Laureano

Cenário

- Os avanços tecnológicos
 - Automação de processos
 - Automação de trabalhos
 - Antes manuais
- Relacionados
 - Economicamente
 - Produtividade
 - Custo
 - Homem
 - Fadiga
 - Processos repetitivos

4

Gestão de Segurança

Marcos Laureano

Conseqüências

- Aumento do valor monetário
 - Equipamentos
 - Operação e manutenção
 - Treinamentos
 - Utilização de redundância
 - Aumento de confiabilidade

5

Gestão de Segurança

Marcos Laureano

Humano e Tecnologia

- Algumas tarefas, necessitam de precisão de uma máquina eletrônica
 - São os homens que criam as especificações
 - Humanos falham !!!
- Antigamente
 - Segurança sobre tecnologia
- Desafio
 - Construir uma relação de confiabilidade com clientes e parceiros

6

Gestão de Segurança

Negócios das Empresas

- Processos
 - Resultado útil
- Pessoas
 - Objetivos e necessidades
- Tecnologia
 - Qualquer ferramenta utilizada

Relação dos componentes de uma empresa.

Marcos Laureano

7

Gestão de Segurança

Problemas nas Empresas

- Não são de natureza tecnológica, mas sim sociológica
 - Portanto, o elo mais fraco de um processo de segurança é a pessoa
- O Planejamento Estratégico depende das informações e conhecimentos do negócio
 - Se houver falha
 - Especificação errada
 - Uso de tecnologia inadequada

Marcos Laureano

8

Gestão de Segurança

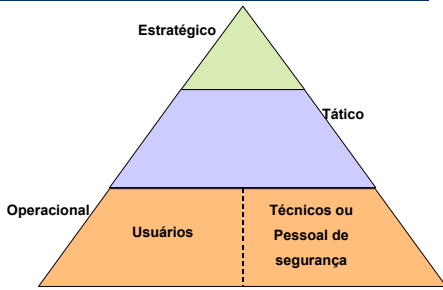
Culpa do ser humano

- Pode-se afirmar que qualquer falha tem como culpado o ser humano
 - Tecnologia
 - Uso ou configuração inadequada
 - Falhas de tecnologia
 - Não previsto a continuidade dos negócios
 - Especificação
 - Falta de conhecimento do negócio
- Portanto a culpa é sua !

Marcos Laureano

9

Pirâmide "tradicional"



Marcos Laureano

10

O que pode ser feito

- Ensinar aos seus funcionários a ler sobre o desenvolvimento do seu trabalho;
- É possível obter qualidade sem ferramentas "maravilhosas";
- Não existe técnicos ou ferramentas que tragam a qualidade de uma hora para outra;
- Constantes modificações são inimigas da qualidade;
- Não construa sistemas que querem prever e tratar todas as possibilidades altere somente quando o caso raríssimo ocorrer;
- Uma metodologia funciona, quando toda a equipe conhece, entende e compreende o significado da mesma;
- Os melhores testes são feitos por outros técnicos que não participaram na confecção do software. Mais importante, os técnicos que realizam os testes conhecem tanto da área de negócios como da área tecnológica;

Marcos Laureano

11

Finalizando

- O elo mais fraco é o usuário sem treinamento
- Ameaça constante leva a uma conscientização constante.
- Não há segurança se não há documentação.
- Consciência é a melhor segurança? Só se houver educação.
- A informação torna-se insegura a partir do momento do anúncio de que ela é segura.
- Não existe segurança 100%, existe segurança temporária.
- Segurança é a defesa contra o ilimitado: a criatividade humana
- Confiança: é um dos segredos da Fraude
- A segurança começa e termina no ser humano.



Marcos Laureano

12



Então...

- Dúvidas ??
- Perguntas ??
- Comentários ??